**Вайбър известяване на пациенти**

Услугата се заплаща и за целта първоначално се създава лиценз, в който са добавени пакети (брой съобщения) за съответния лиценз. 

Един пакет струва 25 лева без ДДС на месец и е = на 100 съобщения на месец, т.е. ако лиценза е за 12 месеца се добавят 1200 съобщения и 300 лева без ДДС към лиценза.

От сумата 25 лева без ДДС – 10 лева са за дилъра.

След като е активиран (платен) лиценза, вайбър известията могат да се изпращат, а за целта:

1. Създава се шаблон от Пациенти->Съобщения->Шаблони->Създай шаблон.

* В екрана, който се визуализира се създава шаблон/и, както за Вайбър, така и за функционалността с изпращането на имейли;
* При създаване на шаблон задължително трябва да се въведе Тема (предефинирани са 3 вида: Друга тема, Online записване на час и Профилактичен преглед), и Относно (Свободен текст);
* За създаване на съдържание на съобщението, което се изпраща към пациента, може да се ползват помощните бутони Име, Фамилия, Доктор и MyHipokratesURL. Също така текста може да се стилизира, като се следва легендата под изброените бутони;
* След оформяне на шаблона в дясната част на екрана има поле Преглед на шаблона, където се вижда, как ще изглежда съобщението.

**Пример**:

Текста – *Уважаеми Петър Петров, напомням Ви, че трябва да се явите до****01.07.2025 г.****на профилактичен преглед. Поздрави Лекар Лекар*,

се оформя по следният начин – *Уважаеми {PatientFirstName} {PatientLastName}, напомням Ви, че трябва да се явите до \*01.07.2025 г.\* на профилактичен преглед. Поздрави {DoctorName}*

Съдържанието в скобите се добавя от съответните бутони, изброени по-горе.

1. Изпращане на съобщение за Профилактичен преглед или лично съобщение към пациент:

* За изпращане на съобщение за профилактичен преглед се отваря справката от Справки->Подлежащи на профилактичен преглед. За пациентите, които имат попълнен телефонен номер в регистрационните им данни, се визуализира възможност за слагане на отметка в началото на реда. След като сме избрали, кои пациенти ще известяваме, от бутона Изпращане на напомняне->Viber се избира шаблон, след което Изпрати;
* За изпращане на лично съобщение към конкретен пациент трябва да се влезне в регистрационните данни на пациента и да се позиционирате на секция Съобщения в ляво. Натискате Ново съобщение и от прозореца, който се зарежда избирате канал Viber. След което изписвате съобщението, което искате да изпратите или избирате Съобщение по шаблон. След като е оформено съобщението се натиска бутона Изпрати.

1. Изпращане на съобщение за запис на час в платформата my.hipokrat.bg:

* В случаите, когато лекар използва системата за записване на часове my.hipokrat.bg е добавена възможност, да се извести цялата пациентска листа от Управление->Настройки на служителя. Когато се постави отметка на Online записване на час, се появява бутон „Известяване на пациентите за записване на online часове“, При натискане на бутона се визуализира меню с избор, по кой канал да бъдат известени пациентите.